

## 大阪広域環境施設組合公式SNS（Facebook 及びTwitter）運用方針

### 1. 目的

本方針は、大阪広域環境施設組合のFacebook 及びTwitter のアカウント（以下、「公式SNS」という。）の運用に関する事項について定めます。

### 2. 基本方針

公式SNSは、大阪広域環境施設組合（以下、「当組合」という。）の業務、取組み、行事等の情報を発信することにより、利用者に当組合に対する理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とし、専ら情報発信を行うものとします。

### 3. アカウント名

#### ・Facebook

名 称：大阪広域環境施設組合

URL：https://www.facebook.com/osaka.env.paa/

#### ・Twitter

名 称：大阪広域環境施設組合

URL：https://twitter.com/osaka\_env\_paa

### 4. 運用方法

#### (1) 運用管理責任者

総務部総務課長

#### (2) 運用者（投稿者）

総務部総務課職員（広報担当）

#### (3) 対応時間

原則として平日の9時から17時30分の間に運用者が不定期に投稿します。

ただし、上記時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

### 5. 留意事項

(1) 原則として、当組合アカウントからのフォローや特定のユーザーのみへのコメントに対する返信は行いませんのでご了承ください。

(2) シェア及びリツイートについては、国や他自治体など公共性が高い組織等で、特に運用管理者が必要と認めるものについてのみ行うことがあります。

(3) 投稿する情報へのお問合せは、リンク先に記載の担当課へ直接お問合せください。

(4) 各種制度、手続き、イベント、施設等の詳細は「大阪広域環境施設組合ホームページ」をご覧ください。

## 6. 禁止事項

公式SNSをご利用いただく際には、下記事項が含まれるコメントはご遠慮ください。  
下記事項に該当すると判断した場合は、コメント投稿者に断りなく、コメントの全部または一部を削除する場合があります。

- (1) 法令等に違反するもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 犯罪行為等を誘発するもの
- (4) 人権侵害になるもの
- (5) 当組合、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- (6) 特定の個人、企業、団体などを誹謗中傷するもの
- (7) 本人の承諾なく個人情報特定・開示・漏えいするもの
- (8) 当組合の掲載内容に対して著しく乖離するもの
- (9) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似するもの
- (10) わいせつな表現を含む不適切なもの
- (11) 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的のもの
- (12) 当組合または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害するもの
- (13) 虚偽または著しく事実と異なるもの
- (14) 著しく当組合の公式SNSの趣旨に沿わないもの
- (15) 有害なプログラム
- (16) Facebook 及びTwitter の利用規約に反するもの
- (17) その他運用管理責任者が不適切と判断したもの

## 7. 著作権

- (1) 公式SNSに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事などの著作権は当組合又は正当な権利を有する者に帰属します。
- (2) 公式SNSの内容について、無断で複製・転載することはできません。ただし、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合、及びFacebook 上でのシェア機能やTwitter 上でのリツイート機能の使用など、転載の対象となる投稿内容を改変せず出所を明記する場合は除きます。

## 8. 免責事項

公式SNSに掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、当組合は利用者が公式SNSの情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。いかなる場合でも当組合は、利用者が公式SNSにアクセスしたために被った損害及び損失について、何ら責任を負うものではありません。

## 9. 運用方針の変更

運用管理責任者は、事前に告知することなく公式SNSの運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合がありますのでご了承ください。