

令和8年3月8日（日）

別紙2 住之江工場オープンデー（アンケート集計）

アンケート総数
186件

性別		
男性	女性	無回答
86	100	0

年齢							
9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答
51	8	16	34	33	19	24	1

お住まい

大阪市内						大阪市内以外の大阪府内	無回答	
住之江区	大正区	西成区	住吉区	浪速区	その他	10	0	
108	17	7	7	2	23			
172								
その他	・尼崎市(2) ・丹波市(1)							
4	・金沢市(1)							

Q1. オープンデーは何でお知りになりましたか？

組合ホームページ	駅構内掲示	SNS	知り合いから聞いた	区役所広報
17	46	12	30	64
ポスター	無回答	その他	スマホの地域情報	
11	3	3		

Q2. ごみ焼却工場の見学は初めてですか？

1回目	2回目	3回目	4回目以上	無回答
137	39	7	3	0

Q3. オープンデーにご来場いただいたきっかけは何ですか？（複数回答可）

ごみ焼却工場の内部 を見てみたい	ごみ処理について理 解を深めたい	環境問題全般に興味 がある	レジャーの一環とし て	楽しみながら学習で きそう
127	47	26	30	72
無回答	その他	子供が車好き		
0	11	小学校で工場見学の機会がないので小学生の子供への教育として		

Q4. スタッフ（職員）の対応はどうでしたか？

良かった	やや良かった	やや悪かった	悪かった	無回答
181	5	0	0	0

Q5. オープンデーに対する満足度を教えてください。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
174	12	0	0	0

Q6ご意見、ご要望

- ・楽しかったです。ありがとうございました！
- ・ありがとうございました。親切に説明、対応していただきました
- ・次回もあれば来たいです。子ども喜んでいました♪
- ・たのしかった。何度来ても発見があります。
- ・今年も楽しく学べました。
- ・普段見ているゴミ収集車にのれてよかった（3さい）
- ・初めてきましたが、楽しかったです。特にゴミが集まっているところは普段なかなか見れず、よい機会になりました！
- ・どんな世代でもわかりやすいような設備で面白かったです
- ・海の中にごみがたくさんある事に驚きました。
- ・たくさん知識がふえました。ありがとうございました。
- ・色々見れてよかった
- ・他の設備、工場でも行って欲しい
- ・子供が楽しんでました。ありがとうございました。
- ・きれいで楽しかった
- ・楽しかったです。クレーンが見れて大きくて楽しかった。
- ・たのしかった
- ・スタッフの皆さん優しく、子供たちも楽しんでいました！ありがとうございました
- ・子どもが大好きなゴミ収集車に乗れてうれしそうでした♡ありがとうございました
- ・楽しく観覧できました。
- ・たのしかった。
- ・たのしかった。
- ・タッチパネルでつかまえるゲームのふみ台が1つしかなく、年長の子供2人でするとき1人は台がなくてハンデになったから2個あると良いと思う
- ・また見学させてもらいたいです。
- ・とても良い経験になりました。またぜひ来たいです。
- ・ちゃんと見学できるように設計されているのがいいですね。職員の方がとても親切でした。ビデオのシンキングタイムで片足を上げるとかジャンプするとかがありました。障害でできない人もおり、どう感じられるか心配です

- ・子供たちが遊べるものが色々あったりゴミの処理について興味があったので楽しかったです。ありがとうございます。
- ・たいけんやクイズなどが出来て、子どももたのしめた。スタッフさんたちがとてもやさしかった♡ありがとうございます！
- ・他工場では見れなかった設備も見ることができ、大変勉強になったので、会社の人にも是非、住之江工場をおすすめしたい
- ・たのしかった♡☆
- ・3才、4才の子どもがとても興味津々でたのしんでくれました♪対応もとても素敵でうれしかったです。ありがとうございます！また来たいです！！
- ・たのしかったです
- ・またきます。
- ・職員の方に直接話を聞き、とても勉強になりました。ゴミについて改めて考えることができました。子どももたのしめました。ありがとうございます。
- ・スタッフさんの対応がとても良かったです
- ・とても環境について勉強できたし、楽しかったです
- ・どのスタッフも大変熱心に説明いただき良かったです！！また何度でも来たいと思えるほど。わかりやすい展示でした。想像以上にキレイな設備で驚きました
- ・たのしかったのはイライラゲームです。
- ・いつもゴミの処理ありがとうございます。ゴミの分別して資源になるよう心がけます。
- ・みなさん親切でした
- ・ありがとうございます
- ・イライラぼうが楽しかった
- ・工場内部に興味があったので訪れました。スタッフの方が親切に説明していただき理解が深まりました。
- ・もっと内部を見られたらとても勉強になったかなと思う
- ・映像やスタッフの方の説明でとても理解しやすい工場見学でした。体験もあり子どもたちも楽しめていました。ゴミ収集車に乗ることもできて満足です。
- ・たのしかった
- ・楽しかったです！八尾工場ではクラフトコーナーとかあったので、住之江にもあるとうれしいです。
- ・また来たいと思いました。
- ・初めて見学できてとても楽しかったです。ごみについてあらためて考えさせられました。
- ・またくるよね
- ・館内明るく清潔で職員の方も丁寧に説明してくれました。楽しかった！！ありがとうございます。
- ・施設がきれいで展示の仕方が分かり易く工夫されていました。楽しく見学できました。
- ・展示毎に説明の映像が用意されていて非常に理解を深めることができました。また各所に職員様がおられ説明をきけるので良かったです。職員様への質疑の場があるとよりよいものとなるかと感じました。
- ・前回とほぼ一緒だったのでまた違った企画を見たい。
- ・また参加したいです。

- ・職員の方が丁寧に説明していただいて分かり易かったです。
- ・また来たいです。
- ・スタッフの方々の対応が素晴らしかったです。
- ・スタッフの方が全員とも優しく、1つ1つの工程を丁寧に教えて下さり理解が深まりました。ありがとうございました。
- ・楽しかったです。
- ・地域に帰ると町会、老人会等の方にゴミ問題は見学したことを教えます。資料関係をいただきましたかったです。
- ・2回目ですが、工場によって見れる場所が違っていたので面白かったです。
- ・世界各国に広がる様に
- ・ARなどのこどもでも楽しみやすい物が多く弟も興味がわいたと思います。
- ・こんなにステキな場所があると知らなかったです。スタッフの方々も親切でとても心地良い時間になりました。ありがとうございました。
- ・いつもごくろうさまです
- ・かんバッチ以外の参加賞もあれば…
- ・ていねいに説明してくれて分かりやすかった。期待してなかったですが楽しかったです。
- ・お手洗いがとてもキレイで使いやすかった。
- ・てえふってたのしかった
- ・また同様の機会がありましたら、ぜひとも参加したいと思います。
- ・楽しく学習できました。ありがとうございました。
- ・たのしく見れてありがとうございます。
- ・展示物が多くわかりやすかった
- ・楽しく過ごせました。ありがとうございました！
- ・見学ありきの設備になっていてすごいと思いました。
- ・勉強になりました。大人でも楽しめました。いつも有難うございます。
- ・すごく貴重な内部を見せていただきありがとうございました。全てがすごかったですし、とっても楽しかったです♡説明をたくさんしていただけて理解が深まりました！ごみをへらすようにがんばります！
- ・貴重な体験が出来ました。スタッフの皆様が丁寧に説明してくださって大満足です。ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。また来ます。
- ・親切に丁寧にご対応頂きありがとうございました。
- ・質問にわかりやすく丁寧に答えていただきました。楽しかったです。
- ・とてもよい企画だと思います
- ・とても楽しく勉強できた
- ・いつもご苦労様です。感謝しています。
- ・楽しく学ぶ事ができました。有難うございました。
- ・子供も一緒に楽しめるコンテンツがあり魅力的でした！3回目も来たいです！
- ・普段見る事のない所が見学できて楽しかったです

- ・知らなかったことが色々知れておもしろかったです
- ・いつもお仕事ありがとうございます。今回は子供の頃以来の見学に大人になってまた違った知見を得られました。これからも自分なりにエコな生活、仕事を心得て行きます。
- ・楽しく見学させて頂きました。ありがとうございました。
- ・研修室のモニター下のパネル展示ですが、お部屋真ん中あたりに設置してもらえると見やすいです。もっとよく見たかったのですが、モニターを見られている方がいるので前に立つのは申し訳なくて…前回来て、子供がまた行きたい！とずっと言っていたので再訪しました。今回も楽しませてもらいました。
- ・近くに住んでいるのですが、前しか通った事がなく、いつもどんなものなのか見てみたいなあと思って、今回いろいろ見学させて頂き良かったです。いつもお世話になって、本当に有り難いです。
- ・しょうきゃくろがすごかった。
- ・地球を守るためにとても大切なことをわかりやすくみせてくれてありがたいです。万博の体験のあとにこのような機会に出会えたことにも感謝
- ・良いイベントでした、来て良かったです
- ・とても良い1日になりました。ありがとうございました。
- ・ポスターだけでは分からなかったのですが、こんなにも充実した見学設備があるとは思っていなくて感動しました。ゲームもあって楽しかったです。大きなクレーンが見れてよかったです。スタッフの皆さんもとても感じが良く、色々教えて下さり、子供も大人も楽しめる内容でした。