

令和7年10月26日（日）

別紙2 住之江工場オープンデー（アンケート集計）

アンケート総数
160件

性別		
男性	女性	無回答
86	69	5

年齢

9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答
35	9	6	32	29	17	31	1

お住まい

大阪市内						大阪市以外の大阪府内	無回答
住之江区	大正区	西成区	住吉区	浪速区	その他		
47	14	8	45	4	22	13	1
140							
その他		・京都府（2）		・東京都（1）		・愛媛県（1）	
6		・尼崎市（1）		・滋賀県（1）			

Q 1. オープンデーは何でお知りになりましたか？

組合ホームページ	駅構内掲示	SNS	知り合いから聞いた	区役所広報
13	33	5	22	74
ポスター	無回答	その他	・通りがかり（3）	
4	2	7	・アゼリア大正（4）	

Q 2. ごみ焼却工場の見学は初めてですか？

1回目	2回目	3回目	4回目以上	無回答
125	32	2	0	1

Q 3. オープンデーにご来場いただいたきっかけは何ですか？（複数回答可）

ごみ焼却工場の内部を見てみたい	ごみ処理について理解を深めたい	環境問題全般に興味がある	レジャーの一環として	楽しみながら学習で
101	42	23	34	61
無回答	その他	・子どもがパッカー車が好き（8）		
6	20	・知り合いに誘われて（3）		

Q 4. スタッフ（職員）の対応はどうでしたか？

良かった	やや良かった	やや悪かった	悪かった	無回答
155	4	0	0	1

Q 5. オープンデーに対する満足度を教えてください。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
155	5	0	0	0

Q 6ご意見、ご要望

- ・大変勉強になりました。
- ・有難うございました。
- ・毎日収集車でゴミ収集されたゴミの処理ができているのに感動した。
- ・水素実験など新しい展示が楽しめました。
- ・子どもだけでなく大人も楽しめました。
- ・職員さんが各所にいてくださったので、見る・聞く・学ぶが一貫して学べて、とても興味深いものでした。子どももとても楽しそうに見学できました。ありがとうございました。
- ・展示もわかりやすく子供も楽しむ事ができました。
- ・子供の頃に社会科見学で行ったごみ焼却場とは全く異なりキレイな施設だった。
- ・天気が晴れたらもっと楽しめた。
- ・大人2人でもとても楽しめました！
- ・コンピューター集中管理について、遠隔やハッキング、フェイク画像などの被害が心配。（ネットで原子力発電所等でも、遠隔操作でメルトダウンさせる手口があると情報を見ました。）
- ・灰の再利用について、埋め立て用のみとお聞きさせて頂きましたが、樹脂や合成で建築構造用の資材にできないか？砂や粒状にできないか？など、多方面に再利用されないのかが気になりました。
- ・とても勉強になりました。ありがとうございました。
- ・スタッフの方に丁寧に説明していただけました。楽しかったです。ありがとうございました。
- ・こうさきさがしがたのしかった
- ・イライラ棒楽しめました。発電した電気を売却して利益が出ているというお話を聞いて、興味深かったです。
- ・1000°C近くで焼却できることや最後灰になること、焼却の熱で発電できてその売り上げが10億もあるのはすごいですが、365日休みなしという大変の施設であるのでスタッフの皆様の大変さがはかり知れないことも知りました。
- ・皆さんフレンドリーに説明頂きまして、ありがとうございました。とても参考になり、来てよかったです。
- ・またやってほしい！小さい子でも（3、4歳児）あそべるゲームがいっぱいほしい。
- ・内容が分かりやすく、おもしろかったです。子供達も楽しめたと思います。ありがとうございました。
- ・ごみしょり場についていっぱい知りました！！楽しかったです。
- ・施設がとてもきれいな事におどろきました。改めて3Rに取り組みたいと思いました。

- ・たくさんべんきょうになったのでがっこうの自習がくしゅうにもかきます！
- ・楽しかったです。大満足です。
- ・楽しかったです。ありがとうございました。
- ・初めての見学でしたが、ていねいに説明していただき楽しめました。子ども（4才）も興味深々で見学していました。ありがとうございました。
- ・すごく楽しい設備だったのでオープンデーだけじゃなく自由見学ができたらいいのになあと思いました。楽しかったです！ありがとうございました！
- ・子どもの社会見学は有意義でした。特にクレーン操作室は熱心に見ていました。ありがとうございました。
- ・最後の処分灰の安全性、レアメタルの今後の可能性に期待しています。資源ゴミ（ペットボトルやプラスチックごみ）の行き方にも興味があります。ありがとうございました！
- ・ゴミ収集よろしくお願ひします。ゴミ焼却工場を見学できて良かったです。
- ・見学しやすい施設づくりになっており、映像コンテンツも興味がもてるもので、かつ当事者意識を与える内容だったのが良かった。スタッフさんの対応も子づれの家族にとってとても良いもので、最後まで楽しめました。駐車場も広くて良かったです。
- ・今と昔でごみ焼却のイメージは変わっているなと感じました。ごみだけどクリーンなイメージが持てました。えんとつの高さの理由もわかりやすく説明をもらえて良かったです。基準の1/10以下の管理がどの程度のきれいさなのかを示せるとよりクリーンなイメージが理解できると感じました。
- ・イライラゲームが楽しかったです。
- ・ごみクレーンが動いているところを見て楽しかった。
- ・近くに来ることはありますが、こんな施設があるのを初めて知りました。未就学児でも楽しめました。
- ・見学の機会は相互にとってもよいと思いますので、今後も継続開催をよろしくお願ひします。
- ・理解が深まり、大変良かったです。また来たいです。
- ・おもしろかったです！勉強になりました。
- ・有難うございました。楽しかったです。
- ・2回目でしたが、さらに理解が深まりました。分別の重要性を実感しました。マナーを守って、環境を大切にしたいと思います。ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。またきます。楽しかったです。
- ・知らなかった事が色々知れて勉強になりました。思っていた以上の見学ができた。
- ・またきたいです。
- ・子どもが楽しめるかと思い参りましたが、大人の方が大変楽しませて頂きスタッフの方にもご丁寧に対応頂き感謝です・本日はありがとうございました。
- ・またイベント企画してください。ありがとうございました。
- ・楽しかったです。ありがとうございました。
- ・工場の点検作業を見学等できたらおもしろいかな？パッカー車がごみをいれているところを生で見てみたいです！！
- ・ごみの取集の話も知りたかった。
- ・住之江区に約20年程住んでいますが、ごみ処理について理解（知識）をできていなかつたので見学

させていただきました。みなさんのおかげで毎日きれいな町にしていただいてありがとうございます。

- ・ありがとう
- ・子供も一緒に楽しくすごせました。
- ・ここに工場があることを初めて知りました。また、こういったオープンデーをずいじやっていただきたいと思います。ありがとうございました。
- ・とてもためになりました。小・中・幼稚園・保育園の課外授業でも来て学んでほしい場所だと思いました。
- ・職員さんたちが丁寧に説明してくださり理解が深まりました。ありがとうございました！
- ・職員の方が丁寧に対応してくださりとても学びやすい環境でした。ありがとうございました。
- ・これからもお仕事がんばって下さい。
- ・楽しく学ぶことができました！ありがとうございました！！
- ・またやってほしいです！ありがとうございました。
- ・収集車の展示を始め、焼却工場の中を楽しく見学できて良かったです。職員の方々の対応も感じが良くとても良かったです。ありがとうございました。
- ・子供（3歳）がゴミ収集車が大好きで近所で見かけるといつも見ています！大変なお仕事いつもありがとうございます！工場見学もすごく勉強になりました！ありがとうございました。
- ・引き続きよろしくお願ひします。キッチンカーとか来てくれるとうれしいです。
- ・面白かった。子供が喜んでいた。もっと多くの人に宣伝してほしい。学校経由でお知らせとか。小学生全員見ていていいと思う。教科書にものってるし。
- ・ごみのしょりを体験、工場の中を大たくさん見させてくれてありがとうございます。ごみのしょりがくわしくわかりやすくしょりのしかたがわかったので、また来たいと思いました。できたら、全体もう一回来ます。
- ・たのしかったです。
- ・知らない事も多く、大人でも勉強になりました。いつもありがとうございます。職員さんのお話もきけてよかったです。
- ・とても参考になりました。ありがとうございました。
- ・楽しかったです。ありがとうございました。
- ・丁寧にご対応くださりありがとうございました。他の家族も連れてまた来たいです。
- ・楽しかったし、ためになりました。子どもが大変喜んでいました。
- ・スタッフの方々が入り口から皆さんとても親切で丁寧に説明してくださり、ありがたかったです。
- ・ゴミを捨てる時は、分別を意識して、へらす努力が必要だと痛感した。
- ・皆様の仕事の様子がよく理解出来ました。分別などしていますがゴミを少なくする努力をしたいと思いました。ありがとうございました。
- ・ありがとう
- ・年に何回かしてほしいです。焼却工場で電気発電まですることがわかってありがとうございました。
- ・素晴らしいだった。
- ・見学順路がとても分かりやすかった。
- ・コース案内 次のフロアへの案内

- ・行ってはいけない処があるはず 明確にクローズ表示
- ・最新の設備を見られ感謝しています。特に集中管理室や発電機には驚きました。
- ・たのしかった。
- ・たのしかった。
- ・ゴミは出した後はあまり関心がありませんでしたが工場も働いている皆様もとっても感じがよくてこれから感謝の心を持ってゴミ出しをします。
- ・はじめてみてみたけれど楽しくがくしゅうできて、いろいろなたいけんもできたのでとてもよかったです。
- ・スタッフの方の多さに驚きました！1か所ごとでいねいに、また子ども達にわかりやすく、やさしくせつめいして下さり、うれしかったです。施設もキレイで、知り合いにもすすめます。子どもはクレーンに興奮していました！
- ・楽しかった。
- ・たのしかった。
- ・色々な質問に対してスタッフの方々がていねいに対応していただいた。
- ・しんせつにおしえてくれました。電気つくってよそへうっているびっくりしました。
- ・皆さんのが親切でとても心地よく見学できました。子供は乗り物にのれたのがうれしかったようです。
- ・最初のDVDの物語が良かったです。
- ・楽しかったです。
- ・小さい子供も楽しめてとてもよかったです。